

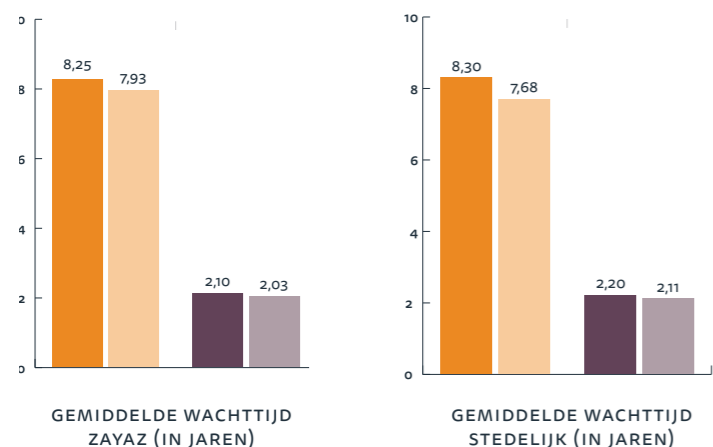
ZAYAZ IN 2018

In 2018 maakten wij 965 huishoudens blij met de sleutel van hun nieuwe huurwoning. Een mooi resultaat. Tegelijkertijd zien we in ons jaarverslag opnieuw een stijging van de gemiddelde wachttijd voor een sociale huurwoning. De opgave blijft dus groot.

Samen met onze stedelijke partners maakten wij in 2018 stappen om op een duurzame manier invulling te geven aan onze opgaves. U leest hier alles over in ons jaarverslag. De belangrijkste resultaten vindt u in deze uitgave.

Meer lezen? Kijk op www.zayaz.nl/jaarverslag

WACHTTIJDEN EN DOORSTROMING



2018 (orange), 2017 (purple)
Aanbodmodel (orange), Lotingmodel (purple)

TEVREDEN BEWONERS

Cijfers uit Aedes Benchmark 2018 en eigen metingen

Onderdeel	2018	2017
Nieuwe bewoners	7,0	7,3
Een reparatie melden	7,1	7,5
Telefonische bereikbaarheid	7,7	7,5
Een renovatie meemaken	7,6	7,9
Vertrekkende bewoners	7,5	7,3
Gemiddeld:	7,4	7,5

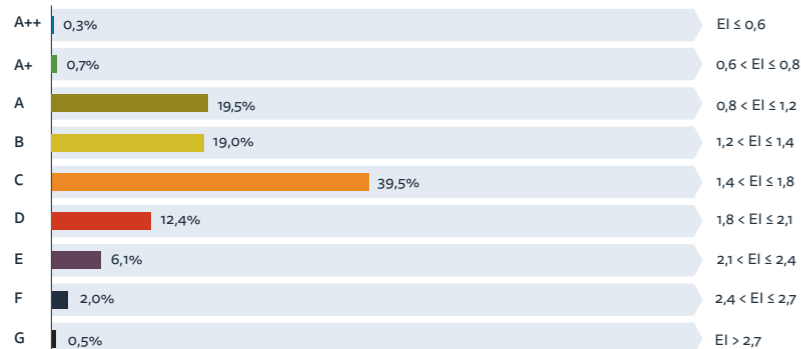
LEEFBAARHEID

UITGAVEN AAN LEEFBAARHEID

€ 2,1 MILJOEN

Voor inzet wijk- en complexbeheerders, aanpak van overlast en investeringen in veilige en leefbare wijken.

DUURZAME WONINGEN



GOEDE WONINGEN

Uitgaven onderhoud

PLANMATIG

€ 12 MILJOEN

REPARATIE- EN MUTATIEONDERHOUD

€ 8 MILJOEN

TOTAAL IS DAT

€ 20 MILJOEN

BOUWEN EN RENOVEREN

INVESTERINGEN RENOVATIE

€ 7 MILJOEN

AANTAL WONINGEN GERENOVEERD

202

INVESTERINGEN NIEUWBOUW

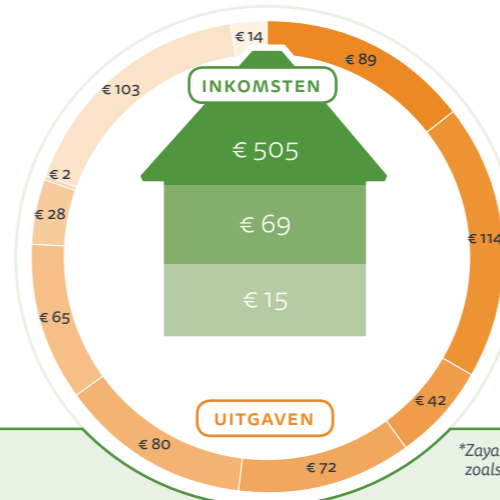
€ 14 MILJOEN

AANTAL NIEUWBOUW-WONINGEN AFGEROND

111

WAAR GAAT DE HUUR NAARTOE?

In 2018 was de gemiddelde huurprijs voor een verhuureenheid* bij Zayaz € 505 per maand.



GEMIDDELD PER VERHUUREENHEID*

	Per maand	Per jaar
Inkomsten		
Huuropbrengsten	€ 505	€ 6058
Verkoopopbrengsten	€ 69	€ 832
Servicecontracten	€ 15	€ 176
Uitgaven		
Rentelasten	€ 89	€ 1073
Onderhoud	€ 114	€ 1371
Renovatie en verduurzaming	€ 42	€ 508
Beheer- en algemene kosten	€ 72	€ 870
Nieuwbouw	€ 80	€ 955
Verhuurdersheffing	€ 65	€ 777
Belastingen en verzekeringen	€ 28	€ 339
Leefbaarheid	€ 2	€ 18
Aflossen leningen en lasten financiële vaste activa	€ 103	€ 1240
Servicecontracten	€ 14	€ 174

*Zayaz verhuurt naast sociale huurwoningen ook andere 'eenheden', zoals parkeerplaatsen en ruimtes voor maatschappelijke doeleinden.

ORGANISATIE

AANTAL MEDEWERKERS

128

134 IN 2017

FINANCIËLE CIJFERS

Financiële kengetallen (in €1000)

RESULTAAT

€ 303.629

EIGEN VERMOGEN

€ 1.487.466

TOTAAL VERMOGEN

€ 1.948.825